

すべての方の「安心」と「安全」を守るために



言葉 (Words)

- ・暴言・脅迫・威嚇
- ・大声で不安や恐怖を与える言動
- ・正当な理由のない面会・電話の強要



行動 (Actions)

- ・暴力・備品や設備の破壊
- ・セクシャルハラスメント
- ・ストーカー行為や執拗な居座り



ルール違反 (Rules)

- ・許可のない撮影・録音・SNS投稿
- ・無断での外出・離院
- ・敷地内での喫煙・飲酒（ノンアル含む）

✓ カスタマーハラスメントに対する措置が義務化されます ✓ 「暴力・迷惑行為発生時の対応手順書」再確認！

状況に応じた5段階の対応ステップ

コードホワイトは 510/520
レベル3以上から110考慮

