



医療法人沖繩徳洲会
湘南厚木病院



入院のご案内

Hospital Admission Information

湘南厚木病院の理念

生命を安心して預けられる病院

健康と生活を守る病院

いつでもどこでもだれもが

安心して最善の医療を受けられる

地域社会を目指しています

湘南厚木病院の基本理念

1. 継続的改善によって、安全・安心、そして感動のある医療を提供します。
2. 医療サービスは常に現場で発生することを職員全員が自覚し、患者第一主義を共通のモノサシとします。
3. 現場での臨機応変のサービスが提供できるよう職員一人一人が力量の研鑽に努めます。
4. エビデンスに基づいた医療の提供に努めます。
5. 診療・看護・介護の透明性を確保し、地域・社会に開かれた病院づくりを目指します。

患者様の権利

- 診療・治療に係わる事は十分な説明を受け、自分の意志に基づいて選択・同意・拒否することができます。
- 個人的な背景の違いや病気の性質に係わらず、必要な医療を受けることができます。
- 患者様自身の情報や人間関係などプライバシーが尊重されます。
- 診療計画の作成に参加し、診療内容、診療費を知ることができます。

患者様の責務

- 病気については、正直かつ正確な情報を提供する責務があります。
- 治療中、心身に変化や問題が起こった場合は、直ちに職員に伝える責務があります。
- 治療方針を守り、お互いに協力して治療効果を上げる努力をする責務があります。
- 病院の規則を守り、他の患者様の治療や病院生活に支障を与えないよう配慮する責務があります。

施設のご案内 (2016年5月改訂)

7F				
6F	管理部門、栄養室			
5F	西病棟 (回復期リハビリテーション) 食堂、特別浴室、リハビリテーションセンター			
4F	西病棟、東病棟 デイルーム (食堂)、電話			
3F	西病棟、東病棟 婦人科外来、デイルーム (食堂)	渡り廊下	診察室	3F
2F	HCU、東病棟 手術室、血管造影室 (頭腹部・心臓) 病理検査室		診察室、健康増進センター 透析室、内視鏡室 生理検査室	2F
1F	診察室、救急外来 (ER)、総合受付・会計、 薬局、治験センター、検査室 (細菌検査・生 理検査)、放射線 (CT・MRT・一般撮影・TV 室) 内視鏡、医療サポートセンター (医療相 談室、病診連携室)、売店、電話		診察室、処置室、化学療法室、総合受付、 会計、薬局、生理検査室、放射線 (一般撮 影・TV室・骨密度・マンモグラフィー)、 栄養相談室、治験センター、 感染隔離室、地域在宅療養支援事務室、	1F
B1	駐車場		診察室 PET、PET-CT、サイクロトロン ホットラボ室、SPECT (体外計測室)	B1

■個室料金について (入室時には個室申込書のご記入をお願いいたします。)

- 2F 一般個室
- 3F 特別個室・一般個室
- 4F 特別個室・SAS専用室・一般個室
- 5F 一般個室

(特別個室・SAS専用室：洗面台・冷蔵庫・バス・トイレ・キッチン
 一般個室：洗面台・冷蔵庫・シャワー・トイレ
 一般個室 (2F)：洗面台・冷蔵庫・トイレ)

入院時にご用意いただくもの

■入院当日

当日は、1階総合案内へ下記のものをご提出下さい。

- 入院申込書兼誓約書（A4サイズ）

※なるべく入院当日にご提出願います

- 保険証 介護保険証
その他、各種公費医療受給者証
 診察券

※紹介状、レントゲン、検査、手術同意書、現在使っている薬、
他院からの退院証明をお持ちの方は病棟にご提出下さい。

■入院時に必要な物

- 現在飲んでいる薬（必ずご持参下さい）
 下着
 ティッシュペーパー
 院内履き（スリッパではなく、くつをお願いします）
 電気ひげ剃り

※在宅酸素療法等を受けられている方は、酸素機器もご持参
下さい。

■寝巻き（パジャマ）、タオル（フェイスタオル・ バスタオル・足ふきマット）について

- ・レンタルをお申し込みの方は、複写の用紙にご記入頂きまして、スタッフステーションへお出し下さい。
- ・費用は『患者様の紙オムツ及び寝巻・タオルレンタルの御案内』の御利用内容をご確認下さい。
- ・レンタルをお申し込みにならない方は、すべてご自身で準備をお願い致します。（院内にコインランドリーはございません。使用後はご自宅でのお洗濯をお願い致します）
- ・レンタルの紙オムツは体型や、病状に合うものを当院では選択しております。何枚使っても料金は変わりません。特に紙オムツはロッカーに納められない量はご遠慮下さい。
レンタル用品のご請求・お支払は柴橋商会となります。

入院中のスケジュール



午前 6:00

起床

看護師が体温などを測りにお伺いいたします。

朝食までに検査や治療の始まる方もいらっしゃる。

モーニングケアを行います。



午前 8:00

朝食

午前 8時 30分

体温などを測りにお伺いします。



午前 9:00

診察・治療・検査・ケア開始

受け持ちの看護師が随時ご説明にお伺いします。病室でお待ち下さい。



正午

昼食

昼食後、体温などを測りにお伺いします。



午後 6:00

夕食

夕食後、体温などを測りにお伺いします。



午後 9:00

消灯

入院中の過ごし方

■療養上のお願い

- ・持ち物はロッカーに納めて下さい。
- ・外線電話のお取次ぎは原則しておりません。
お申し付けいただいたご用件は職員がお伝えすることになります。
- ・当院は「神奈川県公共的施設における受動喫煙防止条例」に基づき病院敷地内及び館内は喫煙を禁じております。(万が一入院中喫煙が発覚した場合、医師の判断のもとで、退院又は転院して頂く場合があります)
- ・携帯電話については、ご使用できる場所とできない場所がございますので、院内のルールをお守り下さい。
- ・看護師が近くにいないときは、ベッドの枕元にあるナースコールを押して下さい。
- ・補聴器、入れ歯等の私物の持ち込みが必要になる場合がありますが、原則として、ご自身で管理して頂きます。ご自身で管理されている場合に紛失や破損が生じても病院は保障致しかねます。



■貴重品について

- ・高価な時計・指輪等の貴重品・現金は必要以外病室に持ち込まないようお願いします。
(盗難、紛失等の責任は負いかねます。)
- ・床頭台の引き出しの鍵を使用される方は看護師までお声掛け下さい。
- ・鍵はスペアがないため紛失しないようご注意ください。
- ・退院時には引き出しに鍵をかけず、必ず返却をして下さい。
※ベッド頭側のセーフティボックスは使用しないで下さい。
また、鍵を破損、紛失した場合は、実費をご負担いただきますのでご注意ください。

■付き添いについて

- ・特別の事情等でご家族の付き添いを希望される方は、病棟スタッフステーションにご相談下さい。(申請用紙ご記入願います)

■ご自分の病気や医師との面談について

- ・病状の説明は医師より行います。担当医師や看護師から、病気のこと、検査、治療等について十分に説明をお受けいただき、お分かりにならないことなどがありましたら、お気軽にご相談下さい。
- ・面談をご希望の場合は事前に調整いたしますので、病棟スタッフステーションへお申し出下さい。

■食事

- ・病院の食事は治療食です。おいしく召し上がっていただくために、管理栄養士が四季を通して旬のものを取り入れた献立になるよう務めています。
- ・病状に合わせた特別な食事をご用意いたしますので、特別食の場合は、病院が用意したもの以外は召し上がらないようにして下さい。
- ・出前など外部への食べ物の注文は、お断りしております。

■入浴

- ・医師の許可が必要です。入浴できない場合は、身体を拭くことで身体の清潔を保つよう、お世話させていただきます。
- ・入浴日、入浴時間は看護師が説明いたします。

■外出・外泊

- ・外出・外泊は、担当医師の許可が必要です。前もって担当医師、看護師にご相談下さい。
- ・無断外出、外泊は禁じられています。 ***最大2泊3日まで**
- ・社会状況により外出・外泊を中止させて頂く場合がございます。

■テレビ（有料）

- ・プリペイドカード式……1,000円／1枚（15時間／900分）
2F・3F・4Fのデイルームに自動販売機がございます。
- ・カード使用残数の有る方は、1階売店前の精算機にて精算が可能です。
大部屋でのテレビの視聴にはイヤホンをご使用下さい。（イヤホンをご持参下さい）（売店にて購入頂けます）

■いびきについて

- ・4人部屋では生活音などが気になる方もおられるかと思えます。デリケートな問題ですが、お互いの療養環境のためご相談、お声かけさせていただく場合がございますのでご理解下さい。睡眠時無呼吸についての検査、加療はご相談下さい。

■お部屋の移動について

- ・患者様の病状や診療上の都合により、病室のご希望に添えない場合やお部屋を移動していただくことがあります。あらかじめご了承下さい。

■危険物の持ち込み禁止

- ・刃物類や火気類などの持ち込みは禁止します。

■迷惑行為のお断り

- ・職員や当院利用者に対する暴言や暴力、セクハラなど院内の秩序を乱す迷惑行為、犯罪行為を発見した場合は警察に通報する場合があります。
- ・迷惑行為が合った場合、病院の判断で退院して頂くこともございます。

■お心付けについて

- ・職員に対する金品の贈与は病院の方針としてお断りしております。

■入院中の他院受診について

当院は、DPC包括算定病院となっておりますので、入院加療中に他医療機関の受診を希望される方は、紹介状を持参して頂きますので、**担当看護師**までお申し出下さい。
万一、お申し出なく他院を受診された場合は、**保険診療の取り扱いにならない場合**が御座います。

院内感染防止について

- ・入院中は、「うがい・手洗い」を心がけて下さい。各病室には、速乾式手洗い消毒液を常備しておりますのでご利用下さい。ご面会の方も、病室に入る前やお帰りの際は同様の**消毒液**をご利用下さい。
- ・小さなお子様（小学生以下）のご面会は原則おことわりしております。
※小学生以下のお子様のご面会をされる場合は、スタッフステーションへご相談下さい
- ・患者さま同士での食べ物のやり取りはおやめ下さい。
他の患者様への提供もご遠慮下さい。



安全対策へのご協力をお願い

患者さまの安全確保のため職員一同、日々努力しておりますが、患者さまのご協力なくしては、達成できません。是非、下記の事にご協力をお願い致します。

- 1 **リストバンド装着のお願い**
患者さまの確認が安全に行われますように、リストバンドの装着をお願いいたします。
- 2 **声を出しての確認**
検査、治療時、「お名前をお願いします」と申し上げますので、自ら名乗って下さい。
- 3 **入院中のケガ等について**
入院中に患者さま自身の行動によりケガをされたり、医師・看護師から「一人で動かないでください」と指示があったにも関わらず、一人で動いてしまった場合のケガは病院で保障致しかねます。ケガの治療に際しましては、正当に診療報酬を請求させていただきます。
- 4 注射時はリストバンドに表示されてるバーコードを使用させていただきます。
- 5 お薬を飲まれる前に必ず名前を確認して下さい。
- 6 病室では、床頭台、オーバーテーブルにつかまるのは危険です。必ず、柵につかまって移動して下さい。
- 7 その他どんな些細なことでも疑問に思ったり不審に感じたりしたら、看護師にお尋ね下さい。
- 8 安全管理上のご意見が御座いましたら安全管理責任者が伺います。病院 1 階受付までお声がけ下さい。

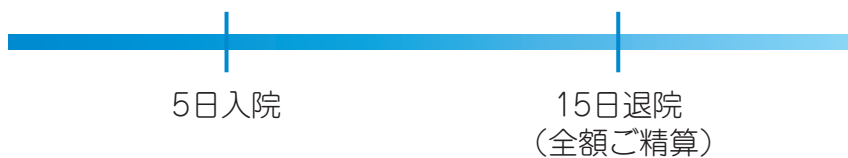
安全で快適な入院生活を送るために皆様のご協力をお願いします

入院費用とお会計について

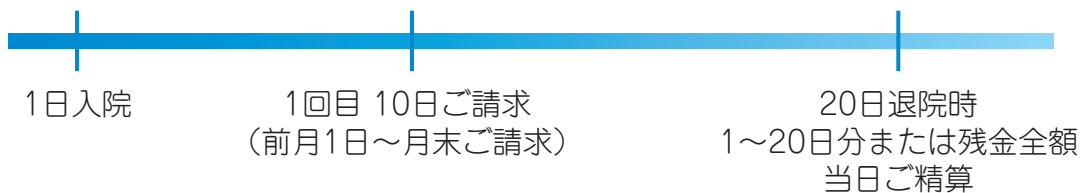
- ・退院のお会計は**退院日に全額ご精算**となります。
- ・入院中の費用は翌月 10 日過ぎにお知らせいたします。**10日以内**にお支払い下さい。
※ご請求書は、ご本人様へお渡し又は、**入院申込書内・身元保証人様**へご郵送いたします。
- ・毎月のお支払いの際・退院会計精算時には保険証をご提示下さい。
また、保険証等に変更のあった場合は速やかに 1 階総合案内にお申し出下さい。

会計の流れ

例) 5日入院、同月中に退院



例) 1日入院、翌月20日に退院



- ・退領収書の再発行はできません。紛失にご注意下さい。(厚生局承認)
※領収証明書は 1 枚につき 2,000 円 (税別) にて発行することができます (文書申込み)
- ・お支払について…現金もしくは下記の各種カード (1 万円以上対象) の利用ができます。
クレジットカード【VISA・マスター・JCB (一部ご利用できません)】
デビットカード【ゆうちょカードのご利用はできません】



各種診断書お申込み

- ・一階総合案内にて、**ご本人 (またはご本人より同意を得た方)** お申し込み願います。
※家族を含め第三者の方が申込みされる場合身分証明を持参願います。
場合によっては本人様へ再確認をさせていただくこともございます。
- ※入院・手術証明書 (各種生命保険) の料金は ¥7,000 (税別) となります。(H26.4.1現在)
その他診断書料金については各階備付の掲示板をご覧ください。
尚、料金は申し込み時 (先払い) となります。また記載には約 2 週間程度かかります。

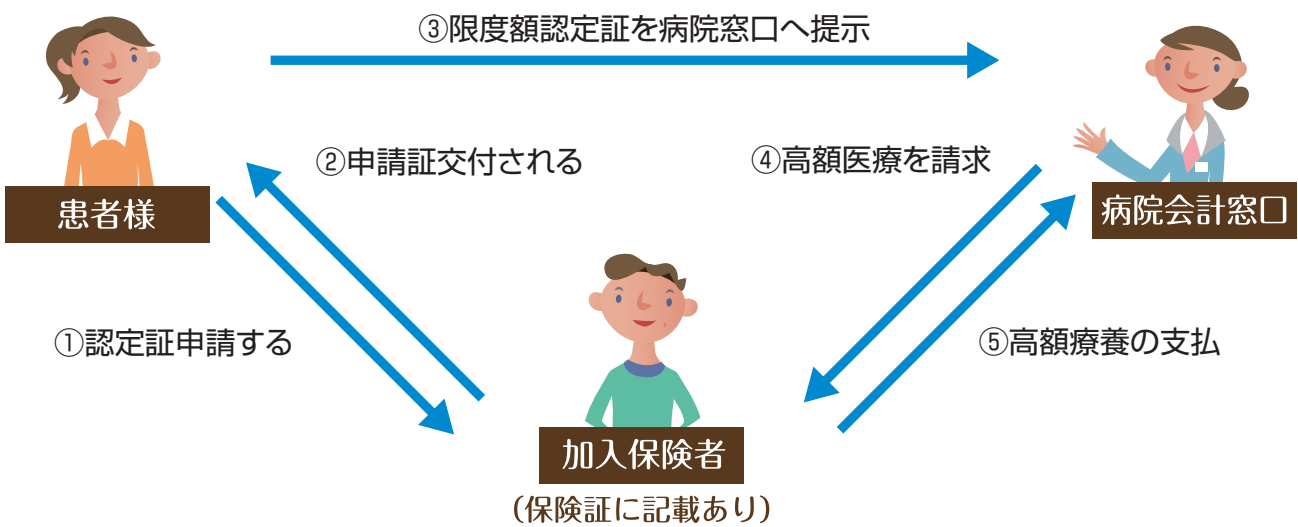
入院高額医療費が予想される70歳未満の患者様へ

高額療養費の支給方法が平成19年4月1日より変わりました。高額な入院費など、事前に加入保険者に患者様自身が手続きをしていただき、1ヶ月単位（入院のみ適応）で病院窓口負担額を一定限度にとどめることができる制度です。

会計窓口へ入院日より、なるべく**5日以内**にご提出できるようお早めにお手続き願います。

※予約入院の方は、入院前に手続きできます。

■事前申請の流れ



★詳細は加入されている医療保険（保険元）へお問い合わせ下さい

国民健康保険：各市役所国保窓口

協会健保：各協会健保支部

健康組合保険：各健康保険組合

■自己負担について

患者様の所得区分に応じて異なります。

2015年1月改定

区分	自己負担限度額（月額）	多数該当 ^{※1}
ア：標準報酬月額83万円以上	252,600円 + (医療費-842,000円) × 1%	140,100円
イ：標準報酬月額53万円～79万円	167,400円 + (医療費-558,000円) × 1%	93,000円
ウ：標準報酬月額28万円～50万円	80,100円 + (医療費-267,000円) × 1%	44,400円
エ：標準報酬月額26万円以下	57,600円	
オ：低所得者、住民税非課税者	35,400円	24,600円

食事負担額や個室料などの費用は高額療養費の対象には含まれておりません。

※1…直近1年間における限度額に達する月が4回目以降になる場合、自己負担限度額は異なります。

入院期間が180日を超えた方へ

健康保険法等の規定により、**通算ご入院が180日を超え**ますと（継続入院含む）、**患者様の状態** ※注1により、健康保険から入院料の15%が病院に支払われません。他の病院や診療所等に入院されていた期間も含まれます。180日を超えた日からの入院が**選定療養**の対象となり患者様の負担となります。

※この選定療養は、国の医療政策によるもので、医療機関の収入増ではありません。

当料金につきましては**公費対象（身体障害者医療証等）の限りではございません**。
また、**高額療養費制度の金額にも計上されません**のでご注意ください。

※注1 患者様の状態とは

以下の状態にある患者様は、**選定療養の対象とはなりませんので費用の徴収はいたしません**。

- 厚生労働大臣の定める難病に罹られている方
- 医療上の理由で重傷者個室に入院されている方
- 重度の肢体不自由者、脊髄損傷等の重度障害者、重度の意識障害者の方
- 悪性新生物に対し積極的治療を受けられている方（副作用のおそれのある治療）
- 長期的にドレーン処置を受けている方や、1日の内に頻回に喀痰吸引処置を受けている方
- 常に人工呼吸器を使用している方
- 慢性的に人工透析を受けられている方

ご質問等ございましたら、
入院棟 1F 会計窓口までお問合せ下さい
受付時間 9:00 ~ 17:00



院内設備について

■売店

1F ロビーにあります。(テレホンカード、入院生活用品など)

営業時間	■ 平日	9:00 ~ 18:00
	■ 土曜日	9:00 ~ 17:00
	■ 日曜日・祭日	10:00 ~ 16:00

■公衆電話

1階ロビーにあります。

■駐車場の利用について

駐車場が不足している為、ご家族などによりお車のお持ち帰りをお願い致します。



面会時間

患者さまの安静や診療の妨げにならないよう、**決められた面会時間をお守り下さい。**

● 一般病棟		● 集中治療室 (HCU) <small>※原則として面会はご家族のみ</small>
平日 (月～金曜日)	15時～20時	11:00～11:30 15:00～15:30 19:00～19:30
土曜・日曜・祝日	13時～20時	

- 病棟をお尋ねの際は、1階総合案内へお声掛け下さい。
- 患者様のフルネームでの (場合によってはご住所など) 確認をいたします。
- 面会中の病室内での飲食は原則としてお断りいたします。
- 患者さまの病状によっては、面会を制限させていただくことがあります。

医療ソーシャルワーカーにご相談ください

患者様やご家族の方々のお困りの事に、お力になれるよう、専門の相談員である医療ソーシャルワーカーが相談をお受けします。

【相談例】 ・病気や障害と付き合いながらの生活に不安を感じている。
 ・介護保険制度や身体障害者の制度、高齢者の自宅に変わる療養先など、利用できるサービスについて知りたい。

ご利用には、医療相談室宛に電話にてご連絡いただき、相談の日程をご予約下さい。

平日 9:00 ~ 17:00、土曜 9:00 ~ 12:30 **日曜、祝祭日はお休み**

交通アクセス

■電車でお越しの場合

- 新宿より小田急線特急ロマンスカーにて本厚木駅まで 43分
- 新宿より小田急小田原線にて本厚木駅まで 50分
- 本厚木駅より徒歩 15分（タクシー利用 10分）

■お車でお越しの場合

- 東名厚木インターを下り、国道 129 号線を北上 厚木市文化会館前交差点を左折（相模原・渋谷方面からは右折）し、1つ目の信号左折、300m先にあるローソンを過ぎてすぐ左折

